

PRIVACYSTATEMENT

U bent het belangrijkste voor ons

Omdat u zo belangrijk voor ons bent, hechten wij ook zoveel waarde aan de gegevens die u ons doorgeeft in het kader van onze zakelijke relatie, of het nu gaat om een bezoek aan onze website, klant bij ons wilt worden of regelmatig orders bij ons plaatst.

Omdat transparantie hoog bij ons in het vaandel staat, hebben wij hieronder beschreven wat dit concreet voor u betekent: welke persoonsgegevens wij van u verwerken, hoe wij daarmee omgaan en hoe wij deze beveiligen.

1. Uitgangspunten, verantwoordelijke & doeleinden.

Wij leven alle principes van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) -ook bekend als de “General Data Protection Regulation” of GDPR- na. Dat houdt onder meer in dat wij uw persoonsgegevens zorgvuldig verwerken in overeenstemming met de hierna opgenomen doeleinden. Ook zorgen we voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de integriteit en vertrouwelijkheid ervan te garanderen en verlies en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen.

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Offshore Callcenter Group, gevestigd te 1752 JK Sintmaartensbrug, Grote Sloot 145, KvK 57928029 (hierna:OCG).

Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens:

- Om u onze producten en diensten te kunnen leveren en voor de afhandeling van uw bestellingen, vragen en eventuele klachten, met inbegrip van beoordeling van zakelijke kredietwaardigheid en preventie van fraude;
- Voor het goed beheren van onze website zoals ten behoeve van het beheer van de technische administratie ervan en van marktonderzoek ter verbetering van de technische en inhoudelijke kwaliteit van de website en om de inhoud van onze website aan te passen aan uw voorkeuren;
- Voor direct marketingdoeleinden, zoals het tonen van gepersonaliseerde reclame en voor werving;

2. Welke gegevens verzamelen wij en hoe lang bewaren wij die?

1. Gegevens die u ons zelf meedeelt

Door het aanmaken van een account of het opvragen van een catalogus of nieuwsbrief of door telefonisch, schriftelijk of via e-mail contact met ons te nemen verstrekt u ons zelf een aantal persoonsgegevens. Sommige daarvan zijn noodzakelijk voor de afhandeling van uw bestelling/vraag, andere helpen ons om u beter te leren kennen en onze diensten af te stemmen op uw behoeften. Welke gegevens u ons noodzakelijk moet mededelen, geven wij aan op de formulieren door het symbool *. Bij betaling na ontvangst van een factuur, kunnen wij uw zakelijke kredietwaardigheid controleren. Voor het controleren van deze kredietwaardigheid gebruiken wij uw gegevens. Gegevens die wij verwerken delen wij alleen met derden als dat nodig is voor het uitvoeren van een bestelling (zoals bijvoorbeeld uw naam en adres voor het sturen van mailings of Nieuwsbrieven, aan de bank of Ingenico voor het verwerken van uw betaling of aan de leverancier die onze pakketten bij u bezorgt).

2. Gegevens die wij zelf toevoegen of bijhouden:

- Uw (unieke) klantnummer;
- Uw klanthistorie (een overzicht van uw bestellingen, leveringen en betalingen);
- Uw contacten met onze klantenservice.

3. Bewaartermijn.

Wij bewaren die gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Regelmatig gaan wij na welke gegevens daarvoor nog bewaard moeten worden. Na afloop van de bewaartermijn maken we uw gegevens anoniem (gegevens worden bewaard in een vorm waarbij u niet meer identificeerbaar bent) om statistieken op te maken of enquêtes uit te voeren met betrekking tot het aantal bezoeken van de verschillende onderdelen van de website.

4. Uitschrijven uit commerciële communicatie.

Op elk gewenst ogenblik kunt u zich uitschrijven om onze commerciële communicatie niet langer meer te ontvangen, zowel via de post of via elektronische weg.

PRIVACYSTATEMENT

3. Gebruik van gegevens

1. Beperkt intern gebruik van gegevens

Onze interne procedures waarborgen dat alleen die medewerkers van uw persoonsgegevens kunnen kennismaken die deze nodig hebben voor hun werkzaamheden.

2. Delen wij uw gegevens aan derden mee?

Uw persoonsgegevens zijn bij ons vertrouwelijk: zij worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden medegedeeld. Voor de uitvoering van onze diensten maken wij gebruik van leveranciers, zoals het leveren van uw bestelling of het versturen van nieuwsbrieven. Via schriftelijke contracten zorgen wij ervoor dat al onze leveranciers ook onze strenge eisen van vertrouwelijkheid en beveiliging naleven.

4. Rechtmatigheid van de verwerking van gegevens.

Uw gegevens verwerken wij primair ter uitvoering van de tussen ons gesloten overeenkomst indien u ons contacteert voor nadere informatie of bij het plaatsen van een bestelling. Waar wettelijk nodig, dient u ons expliciet toestemming te geven dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken in overeenstemming met de daar aangegeven doeleinden. Tenslotte verzamelen wij ook gegevens voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen, het werven van nieuwe klanten. Uw gegevens verlaten nooit het grondgebied van de Europese Unie.

5. Duur van het bijhouden van de gegevens

Wij bewaren gegevens slechts voor een periode die nodig is om u als klant van dienst te zijn, tenzij de wet ons een langere termijn voorschrijft.

6. Uw rechten

Hieronder vermelden we al uw rechten. Om van één van deze rechten gebruik te maken, stuurt u ons een e-mail (viacasper.pruijn@offshorecallcentergroup.com). U kunt dat ook per brief doen – richt die aan Offshore Callcenter Group B.V., ter attentie van de privacyverantwoordelijke, Grote Sloot 145 te 1752 JK Sintmaartensbrug. Om er zeker van te zijn dat uw gegevens alleen bij uzelf terecht komen, vergen wij identificatie bij een dergelijk verzoek.

1. Recht op toegang en verbetering

U heeft op elk moment zelf recht op inzage van uw eigen persoonsgegevens. Inzage in uw gegevens kunt u rechtstreeks bij ons opvragen, bij voorkeur via casper.pruijn@offshorecallcentergroup.com.

2. Recht op verbetering & aanvulling

Zijn gegevens onjuist of onvolledig meldt het ons, bij voorkeur via casper.pruijn@offshorecallcentergroup.com.

3. Recht op gegevenswissing (inclusief recht op beperking of van verzet)

Wenst u dat uw gegevens uit ons bestand verwijderd worden (wissing), dan willigen wij dat steeds in, op voorwaarde dat wij niet verplicht zijn omwille van wettelijke redenen om deze nog gedurende een bepaalde termijn te bewaren.

Uw toestemming om (via post of e-mail) commerciële berichten te ontvangen, kunt u uiteraard op elk willekeurig moment weer intrekken, bij elektronische communicatie via onze unsubscribe-link of via een mail aan casper.pruijn@offshorecallcentergroup.com, bij communicatie via post via een e-mail aan casper.pruijn@offshorecallcentergroup.com, een telefoontje of een brief.

4. Recht van verzet tegen geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten uitsluitend op basis van geautomatiseerde besluitvorming. Mochten wij daartoe in de toekomst overgaan en voor zover daaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden, kunt u zich daartegen verzetten via eenvoudig bericht via casper.pruijn@offshorecallcentergroup.com.

Een vraag stellen of klacht indienen

Heeft u vragen naar aanleiding van onze privacyverklaring of bent u van mening dat wij uw rechten onvoldoende waarborgen, dan kunt u ons dat steeds laten weten, ook gewoon via e-mail (casper.pruijn@offshorecallcentergroup.com). Uw klacht of vraag wordt snel behandeld en u ontvangt altijd bericht van ons.

Natuurlijk kunt u ook hierover de toezichthoudende autoriteit contacteren, namelijk de [Autoriteit Persoonsgegevens](#), Postbus 93374 te 2509 AJ den Haag.

7. Veiligheid en vertrouwelijkheid

Omdat de vertrouwelijkheid van uw gegevens ons nauw aan het hart ligt, gebruiken wij gepaste interne en externe veiligheidsmaatregelen om elk niet-toegestaan gebruik te voorkomen. Hiertoe behoren ook procedures bij zogenaamde datalekken.